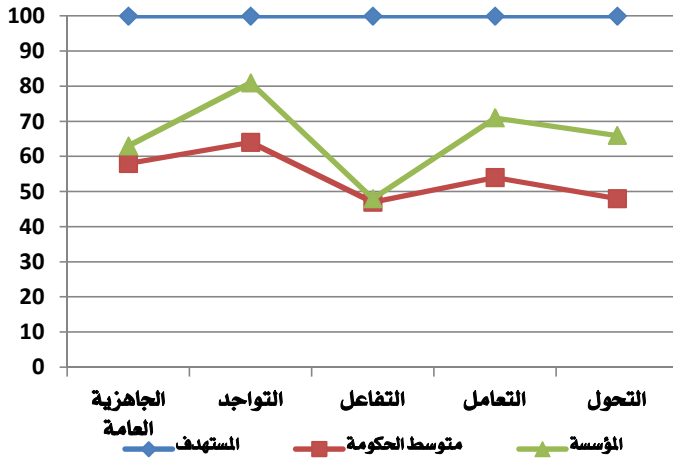


## التقييم العام للجاهزية للتحول للحكومة الالكترونية



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- ✓ تشمل خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✓ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✓ مرحلة التحول الالكتروني
- ✓ تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✗ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

## تصنيف الخدمات (يتبع)

42%	33	من الحكومة إلى موظفيها
44%	34	من الحكومة إلى المجتمع

## اهمية الخدمات للمستخدمين

46%	36	تهم عدد كبير من المستخدمين
24%	19	تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
29%	23	تهم عدد صغير من المستخدمين

## الخدمات التي تتم عملياتها

10%	8	ألية بالكامل
37%	29	ألية جزئيا
53%	41	يدوية

## تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (\*)

33%	26	الالكترونية
36%	28	تقليدية مطورة
63%	49	تقليدية

## ارتباط الخدمات بخدمات اخرى

73%	57	قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
6%	5	ارتباط داخلي
14%	11	ارتباط خارجي
6%	5	ارتباط داخلي و خارجي

## إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)

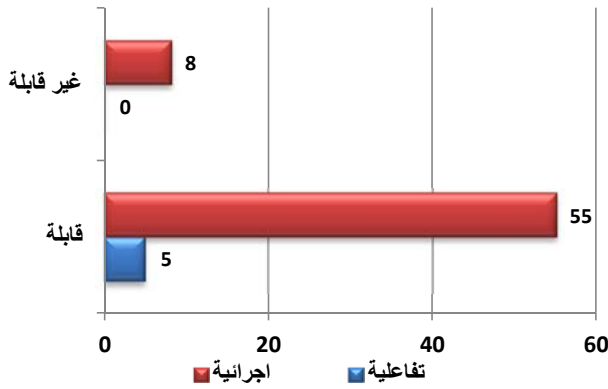
90%	يمكن إتاحتها إلكترونيا
33%	تتوافر معلوماتها الكترونيا
94%	قابلة للتسليم الفوري
0%	موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
96%	تبدأ (تطلب) من المستخدم
44%	تستلزم دفع رسوم
37%	تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة

(\*) يسمح بأكثر من اختيار

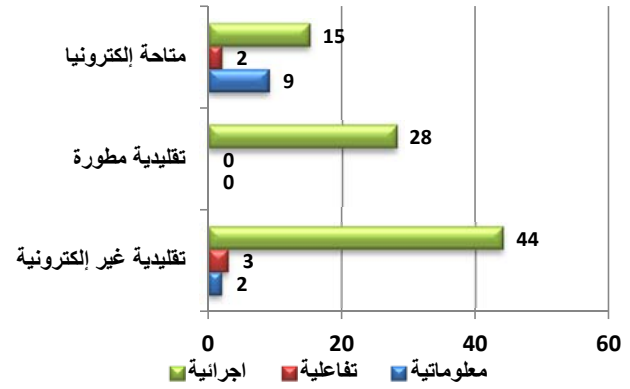
## التقييم

التقييم	درجة	فصوى
<b>الجاهزية العامة</b>	<b>63</b>	<b>100</b>
التنظيم وإدارة التحول	21	25
الموارد البشرية	14	20
ميكنة العمل	13	20
التوافق مع المعايير القياسية	7	20
توثيق العمليات و هندستها	8	15
<b>مرحلة التواجد الالكتروني</b>	<b>81</b>	<b>100</b>
الموقع على الانترنت	41	50
مقومات التواجد الرقمي	40	50
<b>مرحلة التفاعل الالكتروني</b>	<b>48</b>	<b>100</b>
قنوات التواصل	48	100
<b>مرحلة التعاملات الالكترونية</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
قياس الطلب على الخدمات	13	20
مستوى ميكنة الخدمات	24	35
قنوات التعاملات الالكترونية	9	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	25	25
<b>مرحلة التحول الالكتروني</b>	<b>66</b>	<b>100</b>
الإدارة الآلية للمعاملات	27	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	39	60
<b>خدمات المؤسسة</b>	<b>78</b>	<b>100%</b>
معلوماتية	10	13%
تفاعلية	5	6%
اجرائية	63	81%
<b>تصنيف الخدمات (*)</b>		
من الحكومة إلى الأفراد	33	42%
من الحكومة إلى الشركات	21	27%
من الحكومة إلى الحكومة	17	22%

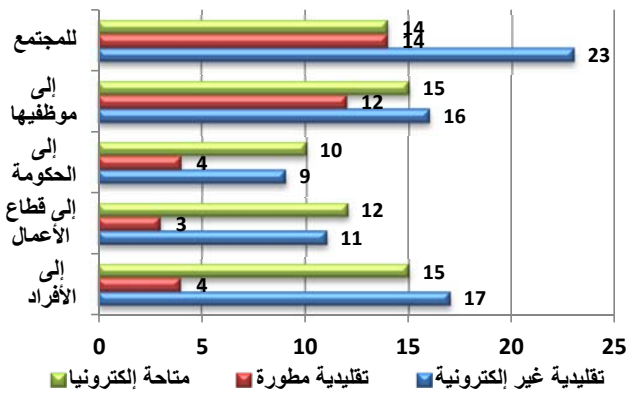
القابلية للجاهزية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



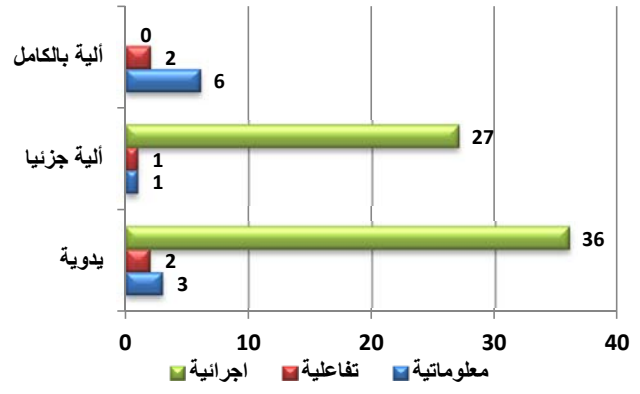
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



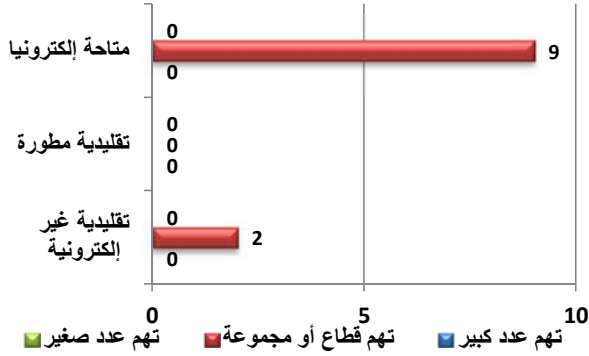
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



إدارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



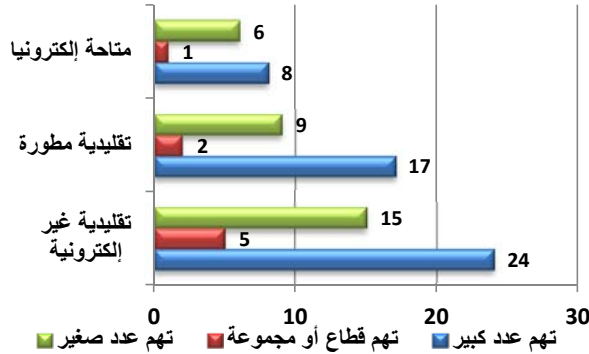
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها و إتاحتها



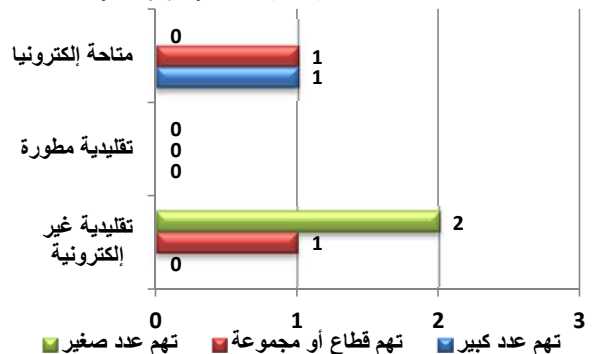
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



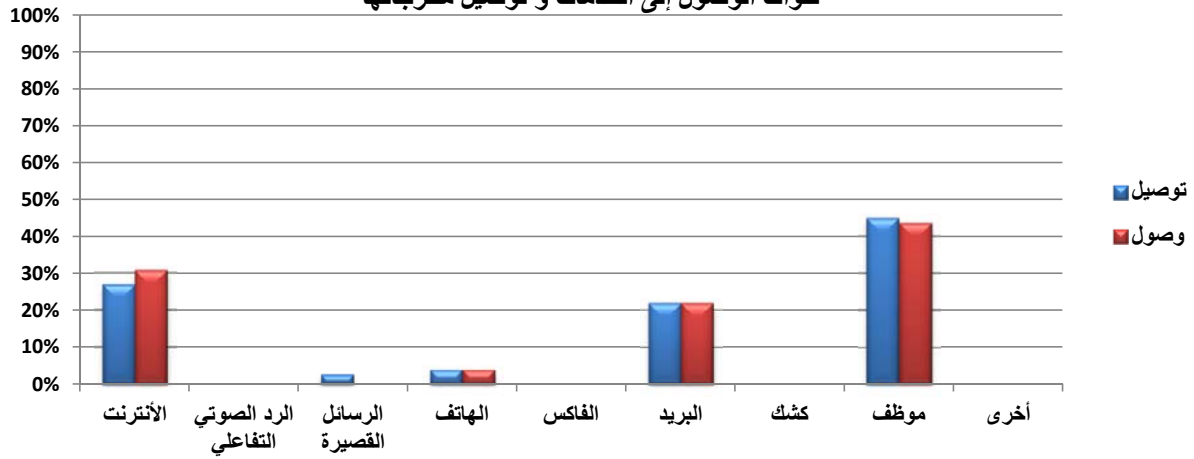
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها و إتاحتها



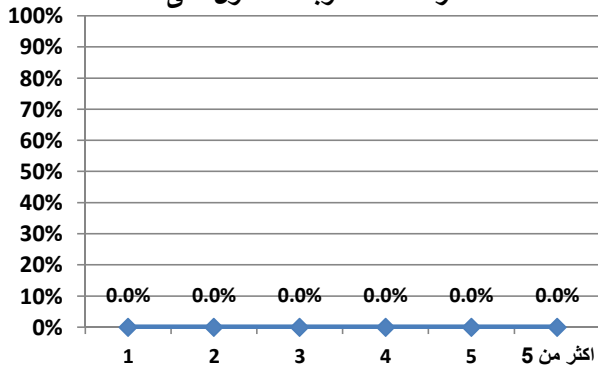
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها و إتاحتها



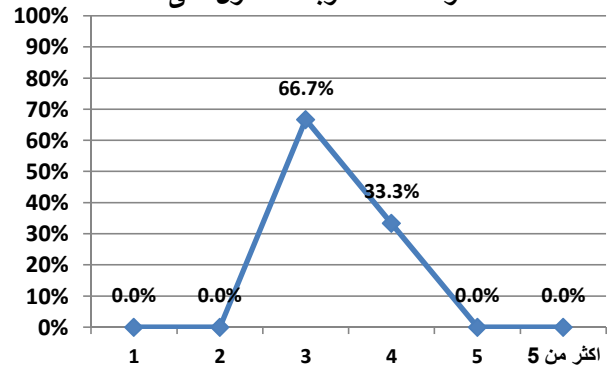
## قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



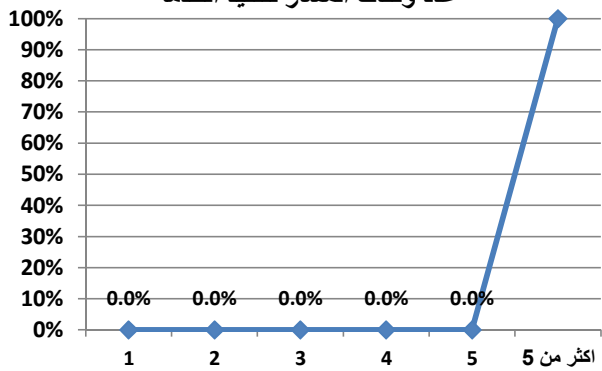
## عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



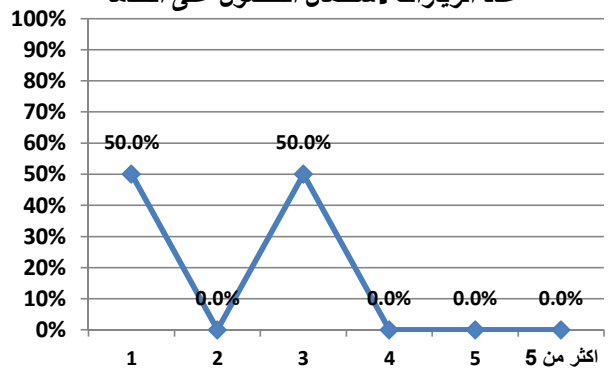
## عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



## عدد وقات المسار لتنفيذ الخدمة



## عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة



المؤسسة : وزارة الإسكان

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجهازية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
استخراج سند ملكية بدل فاقد	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة	من الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
طلب الحصول على قطعة أرض سكنية	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	من الحكومة إلى الأفراد
إعتماد خرائط تعميمية	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة للمجتمع	من الحكومة للمجتمع
طلب قرض سكني	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	من الحكومة إلى الأفراد
طلب تملك عقار	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	لا	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	من الحكومة إلى الأفراد
استخراج سند ملكية بدل تالف	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة	من الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
موقع الوزارة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
طلب مساعدة سكنية	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى الأفراد	من الحكومة إلى الأفراد
تسجيل عقد الرهن	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
اصدارات الوزارة من الكتب الاحصائية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
الاعلان عن المناقصات	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع
فك رهن	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين من الحكومة إلى قطاع الأعمال	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
تسجيل عقد الإنفتاح	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
طلب استخراج رسم مساحي	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
نشر الاعلانات	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
نسخ من الخرائط (الورقية /الرقمية)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
تسجيل عقد مبادلة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
طلب الحصول على أرض (تجاري / سكني تجاري / صناعي)	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
طلب امتداد	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية, متاحة إلكترونياً	يدوي	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
استخراج شهادة بيانات عقارية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
تسجيل عقد البيع والشراء	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
طلب رفع التأثير عن أرض	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوي	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
طلب فصل أو استقطاع جزء من الارض	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
طلب تعديل اضلاع قطعة ارض مع زياده او بدون زياده في المساحة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
اعتماد مسارات (كهرباء, صرف صحي, هاتف, مياه, طرق, وأخرى)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
عقد التنازل من الدرجة الأولى	إجرائية	لا	تقليدية غير الإلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب تعويض عن ارض متأثره	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
طلب تغير استعمال ارض زراعية(5000م	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
طلب تغير استعمال ارض زراعية(أكثر من 5000 متر مربع)	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع
تحويل طلب المساعدة السكنية من ولاية إلى ولاية أخرى	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب تغير استعمال قطعة ارض(سكنية)	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
طلب تعديل الاشرطات التخطيطية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
طلب تقسيم مبنى قائم حسب قانون الشق	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير الإلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
إعادة النظر في طلب المساعدة السكنية	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تسجيل صك الوقف	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة للمجتمع
اعتراض ضد وزارة الاسكان	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تسجيل صك الإرث	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
تقديم طلب تظلم	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
تسجيل عقد المبادلة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تملك عقار لمواطني دول مجلس التعاون	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	نعم	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
استخراج شهادة بيانات عقارية للمواطنين	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد
طلب الحصول على استثمار أرض لإقامة مشروع	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
طلب الحصول على استثمار أرض لإقامة مشروع	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
طلب حق الانتفاع بقطعة أرض من الدولة لمشروع	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
طلب تملك أرض	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
طلب تجديد عقد (إيجار أرض تجارية /صناعية/زراعية/سياحية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
تسجيل قرار لجنة شؤون الأراضي بالتمليك	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة للمجتمع
نشر اخبار الوزارة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة للمجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
الاعلان عن المشاريع	معلوماتية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة, من الحكومة للمجتمع
تعين موظف جديد	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
نشر القوانين	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
طلب استقالة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	لا	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب التقاعد	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
منح الترقية	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
مشاركة الآراء	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
تغيير مسمى	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب تعديل وضع	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
الاصدارات الاحصائية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
الاسئلة والأجوبة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة للمجتمع
تواصل معنا	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
ارقام هواتف التقسيمات التنظيمية التابعة للوزارة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
طلب إيجازه	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
اشعار العودة من إجازة	إجرائية	لا	تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب تذاكر السفر للوافدين	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستخدمين	من الحكومة إلى موظفيها



الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
طلب العمل الإضافي	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية مطورة	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
ابتعاث الموظف لمهمة رسمية	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب ضم خدمة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
تغيير اسم	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
تقييم تقرير الاداء الوظيفي	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب شهادة الخبرة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب نقل خدمات	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
احصاء الموظفين	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب بيانات الموظفين	تفاعلية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب الغاء واستحداث وظيفة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
الحضور والانصراف	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد كبير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب شهادة راتب	إجرائية	لا	تقليدية مطورة، متاحة إلكترونياً	يدوى	نعم	نعم	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب شهادة اثبات راتب	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها
طلب تحويل راتب	إجرائية	لا	متاحة إلكترونياً، تقليدية مطورة	يدوى	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم عدد صغير من المستفيدين	من الحكومة إلى موظفيها